**Кризисная комната**

Услуги временного приюта (для жертв торговли  людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лиц из числа  детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):

— предоставление спального места с комплектом спального белья (1раз при поступлении в учреждение); — обеспечение средствами личной гигиены (при необходимости);

— обеспечение питьем (питьевая вода, чай) (при необходимости не менее 3 раз в день);

— обеспечение питанием при необходимости не менее 2 раз в день.

Для оказания услуги временного приюта создана «КРИЗИСНАЯ» КОМНАТА. «КРИЗИСНАЯ» КОМНАТА – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

Услуга временного приюта оказываются гражданам старше 18 лет и семьям с детьми, территориальным центром по месту обращения, независимо от места регистрации (места жительства).

Для заключения договора оказания услуги временного приюта, граждане представляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность. В случае экстренной необходимости в получении услуги и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга  оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

В «кризисную комнату» помещаются граждане по направлению:

* органов по труду, занятости и социальной защите;
* образования;
* внутренних дел; организаций здравоохранения;
* других государственных органов и организаций;
* обратившихся по собственной инициативе (письменное заявление граждан).

Лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшим в район при распределении по первому рабочему месту, услуги оказываются на кратковременный период решения вопроса о предоставлении места проживания.

* Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия жизнедеятельности определяются по принципу самообслуживания.
* При заселении семьи с детьми, уход за детьми осуществляется родителем.
* Питание граждан, покупка лекарственных препаратов, средств личной гигиены и других предметов, необходимых в период пребывания в «кризисной» комнате осуществляется за счет собственных средств обслуживаемых граждан, средств, переданных центру физическими и юридическими лицами путем дарения (пожертвований), а также средств, поступающих по линии гуманитарной помощи.

Режим работы «кризисной» комнаты – круглосуточный.

Ответственный за организацию работы «кризисной» комнаты –  заведующий отделением социальной адаптации и реабилитации.

Если беда случилась в вечернее или ночное время, в выходной день, просим обращаться за помощью в РОВД по **телефону 102.**

Психологическая помощь:                                     **Тел: +375 (29) 892-88-07 Круглосуточно!**

Территориальный центр:                                        **Тел: 8 (0162) 20-94-80 С 8-00 по 17-00.**

Помощь бесплатна и анонимна!

Во Всеобщей Декларации прав человека записано: «Помните, все люди рождаются свободными и равными в своих достоинствах и правах. Никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным, унижающим достоинство обращению и наказанию. Все люди имеют право на жизнь без насилия».